|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO** | | | | | |
| Diseñar, desarrollar e implementar paneles interactivos de indicadores clave de desempeño (KPI’s) que integren datos en tiempo real desde múltiples fuentes, presentados en un entorno visual de alto contraste y accesibilidad avanzada, con el fin de proporcionar a los tomadores de decisiones información precisa, clara y accionable. El sistema garantizará rendimiento óptimo, seguridad de la información y adaptabilidad a las necesidades cambiantes del negocio, fomentando una cultura organizacional basada en datos. | | | | | |
| **CRITERIOS DE ENTRADA** | | | | | |
| Para poder iniciar el desarrollo del dashboard, es necesario contar con los datos que se van a usar, tener definidos los KPI que se quieren mostrar y saber de dónde se van a obtener. También es importante tener acceso a las herramientas necesarias para trabajar, como las plataformas de BI o las bases de datos, y que el equipo tenga claro el objetivo del proyecto. Además, se deben asignar los roles y responsabilidades para que cada integrante sepa qué parte del trabajo le corresponde. | | | | | |
| **ENTRADAS** | | | | | |
| Las entradas del proyecto incluyen la información y los recursos que vamos a utilizar para construir el dashboard. Esto abarca los datos obtenidos de las fuentes definidas (bases de datos, archivos o APIs), la lista de KPI con sus fórmulas y metas, y cualquier documento o guía que explique cómo se deben interpretar esos indicadores. También se consideran como entradas las herramientas de trabajo, como el software de visualización, y los lineamientos de diseño para que el resultado final sea coherente con la identidad del proyecto. | | | | | |
| **ACTIVIDADES** | | | | | |
| **No.** | **Nombre** | **Descripción** | **Roles participantes** | **Rol responsable** | **Resultado** |
| 1 | Definición de KPI’s | Reunión para seleccionar los indicadores clave, establecer metas y decidir su forma de medición. | Líder de equipo, Líder de planeación, Líder de desarrollo | Líder de planeación | Lista de KPI definidos y documentados. |
| 2 | Recolección de datos | Identificar las fuentes de datos y obtener acceso a la información necesaria para los KPI. | Líder de desarrollo, Líder de soporte | Líder de desarrollo | Datos listos para ser utilizados. |
| 3 | Limpieza y preparación de datos | Revisar y depurar la información para evitar errores o valores faltantes. | Líder de soporte, Líder de calidad | Líder de calidad | Conjunto de datos limpio y validado. |
| 4 | Diseño del dashboard | Crear el prototipo visual del panel, definiendo la ubicación de gráficos, colores y estilos. | Líder de arquitectura, Líder de calidad | Líder de arquitectura | Prototipo del dashboard aprobado. |
| 5 | Desarrollo del dashboard | Implementar el dashboard en la herramienta elegida y conectar los datos. | Líder de desarrollo, Líder de arquitectura | Líder de desarrollo | Dashboard funcional con datos en tiempo real. |
| 6 | |  | | --- | |  |   Revisión y ajustes finales | Probar el dashboard, recibir retroalimentación y realizar mejoras antes de la entrega final. | Líder de calidad, Líder de equipo | Líder de calidad | Versión final del dashboard lista para entrega. |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **SALIDAS** | | | | | |
| Al finalizar el proceso, se entregarán los productos generados como resultado del proyecto. Esto incluye el dashboard de KPI’s completamente funcional y conectado a las fuentes de datos, el documento con la definición de cada indicador (fórmulas, metas y criterios de medición), el prototipo visual aprobado, los datos limpios y listos para su uso, y un informe con las pruebas de calidad realizadas. También se entregarán las guías básicas de uso para que los usuarios puedan interpretar correctamente la información y aprovechar todas las funciones del panel. | | | | | |
| **CRITERIOS DE SALIDA** | | | | | |
| Las salidas deben cumplir con condiciones que aseguren que el producto final está listo para ser usado. El dashboard debe mostrar todos los KPI definidos con datos correctos y actualizados, y funcionar sin errores de conexión o visualización. Los indicadores tienen que estar calculados de acuerdo con las fórmulas acordadas y presentar sus valores de forma clara y entendible. Además, el diseño debe respetar el prototipo aprobado y ser accesible para todos los usuarios. Los datos utilizados deben estar completos, limpios y validados, y las guías de uso tienen que explicar de manera sencilla cómo interpretar la información presentada. | | | | | |

|  |
| --- |
| **CONTROL DE CAMBIOS** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Descripción** | **Autor(es)** |
|  |  |  |